

## OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

L'Operatore Socio Assistenziale (OSA) è un operatore preposto all'assistenza diretta alla persona e di cura dell'ambiente di vita rivolta ad utenti di differenti età con difficoltà sociali, fisiche, mentali o psichiche.

Fornisce sostegno, assistenza e stimolo, tenendo conto dell'età e dei bisogni individuali, per lo sviluppo e il mantenimento della loro autonomia. Opera nell'ambito delle cure igieniche e sanitarie di base, dell'assistenza nelle attività di vita quotidiana, della promozione socio-educativa, dell'economia domestica nel quadro delle competenze acquisite e nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle regolamentazioni aziendali.

Può caratterizzare le sue competenze con specializzazioni specifiche sulla base dell'utenza: infanzia, anziani, disabili, tossicodipendenti e multiculturalità. L'OSA svolge le sue attività come intermediario tra il settore sociale e sanitario, in servizi di tipo socio assistenziale, residenziale o semiresidenziale e al domicilio dell'utente, in collaborazione con gli altri operatori professionali.

Opera all'interno di équipe interdisciplinari garantendo prestazioni di qualità in autonomia, ma entro i suoi ambiti di competenza, in collegamento con i servizi e con le risorse sociali al fine di favorire l'autonomia personale dell'utente nel rispetto della sua autodeterminazione.

PROFILO PROFESSIONALE	OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE
AREA PROFESSIONALE	SERVIZI ALLA PERSONA Servizi socio-sanitari
LIVELLO EQF	3
TITOLO DI ACCESSO MINIMO	Scuola secondaria di I grado
CERTIFICAZIONE RILASCIATA	QUALIFICA
Processo di lavoro caratterizzante la figura	A - Assistenza alla persona nella soddisfazione dei bisogni primari favorendone il benessere e l'autonomia B - Supporto alla persona assistita nelle attività domestico-alberghiere ed igienico-ambientali C - Gestione della relazione d'aiuto nei confronti della persona/e assistita/e, delle reti formali e informali e delle strutture sociali, socio-sanitarie e sanitarie D - Assistenza sociale alla persona nella vita quotidiana
ORE MODULI FORMATIVI	420
ORE MODULI TRASVERSALI	54
ORE STAGE	280
Totale ore	754
Prova di ingresso o di orientamento	Non prevista
Assenze max consentite	30%
Prova finale	8 ore



## DETTAGLIO MODULI OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

	MODULI GENERALI	ORE	
Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari	Elementi di osservazione e comunicazione		
	I bisogni primari: tecniche di base		
	Sicurezza e prevenzione		
	Tecniche di mobilitazione		
	Elementi di primo soccorso		
	Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative		
	Elementi di igiene personale		
	Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci		
	Conservazione dei farmaci e loro smaltimento		
Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali	Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria		
	Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico		
	Preparazione dei pasti		
	Prevenzione incidenti domestici		
	Elementi di igiene alimentare		
Gestire dinamiche di relazione d'aiuto	Tipologia di utenza		
	La relazione di aiuto: strategie e tecniche		
	Tecniche di osservazione		
	Teorie e tecniche di comunicazione		
	Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro		
	Etica e deontologia professionale		
Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia	Elementi di osservazione e comunicazione		
	Teorie e tecniche di comunicazione		
	Strategie di apprendimento		
	Teorie e tecniche di gestione di conflitti		
	Tecniche di ascolto e comunicazione		
	Elementi di psicologia relazione		
	Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi		
	Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro)		
	Teorie e tecniche di relazione e socializzazione		
	Elementi di psicologia sociale		



	Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie		
<b>TOTALE ORE MODULI</b>		<b>420</b>	

<b>MODULI TRASVERSALI</b>	<b>ORE</b>	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	
Lingua inglese	30	
Alfabetizzazione informatica	12	
<b>TOTALE ORE MODULI TRASVERSALI</b>	<b>54</b>	

<b>STAGE IN AZIENDA</b>	<b>ORE</b>	
<b>TOTALE ORE STAGE</b>	<b>280</b>	

