

OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE

L'Operatore specializzato e-commerce si inserisce nel processo di commercializzazione dei prodotti/servizi attraverso strumenti informatici, collaborando alla realizzazione di soluzioni di e-commerce.

E' in grado di rapportarsi con il responsabile di progetto/servizio collaborando alle procedure inerenti il processo di commercializzazione on-line dei prodotti/servizi, integrandosi, in particolare con la funzione marketing.

PROFILO PROFESSIONALE	OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE
AREA PROFESSIONALE	SERVIZI COMMERCIALI Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)
LIVELLO EQF	4
TITOLO DI ACCESSO MINIMO	Qualifica professionale in ambito informatico o gestionale/amministrativo/commerciale. In presenza di qualifica professionale diversa da quella indicata è prevista la somministrazione di prova selettiva per l'accertamento delle capacità tecnico professionali necessarie e sufficienti per frequentare il percorso formativo (elementi di base di tecnica commerciale e di lingua inglese)
CERTIFICAZIONE RILASCIATA	SPECIALIZZAZIONE
Processo di lavoro caratterizzante la figura	ATTUAZIONE DI UNA SOLUZIONE DI E-COMMERCE <ul style="list-style-type: none"> • A - Collaborazione a soluzioni di e-commerce • B - Collaborazione alla compravendita in ambito di e-commerce
ORE MODULI FORMATIVI	360
ORE MODULI TRASVERSALI	54
ORE STAGE	240
Totale ore	654
Prova di ingresso o di orientamento	Colloquio motivazionale di orientamento e test di informatica di base)
Assenze max consentite	30%
Prova finale	12 – Standard con commissione esterna



**DETTAGLIO MODULI
OPERATORE SPECIALIZZATO E-COMMERCE**

MODULI GENERALI		ORE	
Collaborare ad una soluzione di commercio elettronico	Normativa sul commercio on-line		
	Elementi e strumenti di web marketing		
	Elementi di e-commerce		
Collaborare ad una soluzione di compravendita on-line	Tecniche di incasso e pagamento		
	Elementi di Customer Service		
TOTALE ORE MODULI		360	

MODULI TRASVERSALI		ORE	
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro		12	
Lingua inglese		30	
Alfabetizzazione informatica		12	
TOTALE ORE MODULI TRASVERSALI		54	

STAGE IN AZIENDA		ORE	
TOTALE ORE STAGE		240	

